



TWAALF GOUDEN REGELS VOOR MANAGERS EN PROJECTLEIDERS

- 1. Ondersteun de mensen in je team.**
- 2. Zorg dat iedereen weet wat zijn taak is.**
- 3. Zorg voor rust en ruimte in je agenda om langere tijd achtereen te werken aan je prioriteit.**
- 4. Als je een besluit neemt, check dan eerst of het voldoet aan de volgende voorwaarden:**
 - * Het is vooraf duidelijk aan welke criteria het besluit moet voldoen.*
 - * Je hebt de keuze uit meer dan 1 alternatief.*
 - * De uitvoering maakt deel uit van het besluit (wie moet er weten van het besluit, wie gaat wat doen, hoe kunnen ze daartoe in staat worden gesteld?).*
- 5. Stel de mensen in staat om hun problemen op te lossen.**
- 6. Laat ze het zelf doen, en laat ze waar nodig een besluit voorleggen om een oplossing mogelijk te maken (zie 10).**
- 7. Zorg dat je regelmatig een terugkoppeling krijgt over de uitvoering van afspraken.**
- 8. Als een conflict dreigt, zorg dat het bespreekbaar wordt.**
- 9. Stel je bij al je acties de vraag wat er zou gebeuren als je het (zelf) niet zou doen.**
- 10. Vertel en leg uit wat je aan het doen bent en wat je prioriteit is. Concentreer je op één prioriteit tegelijk. Check steeds of je de goede dingen daarvoor doet.**
- 11. Bepaal wat je kan bijdragen en wilt bereiken, en houd je daaraan.**
- 12.**