



ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN DUODECIMA **Geldend per 1 januari 2013**

Randvoorwaarden locatie voor trainingen met gebruik van filmbeelden

Oprachtgever zorgt voor

- een **goed te verduisteren zaal** en voor een projectiescherm dat voldoende breed is voor de zaal.
- een beamer en geluidsinstallatie die kunnen worden aangesloten op de Apple-laptop van de trainer (via een aansluiting voor koptelefoon; stereo mini jack; VGA-aansluiting). De VGA-stekker moet aangekoppeld kunnen worden op de plaats waar de trainer hands-on vanaf zijn/haar laptop presenteert. De trainer neemt zelf een verloopstekker mee.
- technische assistentie om de apparatuur goed aan te sluiten en goed functionerend te houden.
- als de lichtbedieningsknop zich niet binnen handbereik van de trainer bevindt, dan zorgt opdrachtgever voor assistentie bij het bedienen van het zaallicht.

Grondslag offertes

Offertes van Duodecima zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Duodecima zal de door haar te verrichten diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Alle offertes van Duodecima hebben een geldigheidsduur van twee maanden na dagtekening. Alle in offertes vermelde bedragen zijn exclusief btw.

Samenwerking met de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die Duodecima nodig heeft.

Het betrekken van anderen bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Duodecima geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Duodecima kan in overleg met de opdrachtgever een andere adviseur of trainer inschakelen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Duodecima plaatsvinden.

Kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven welke kosten zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

De kosten voor locatie/zaal, projectiescherm, apparatuur en technische assistentie komen voor rekening van de opdrachtgever.

Betalingsvoorwaarden

Het honorarium wordt bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de werkelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Overmacht

Indien Duodecima de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een van buitenkomende, niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte of computerstoring, dan wordt de verplichting tot nakoming opgeschort tot het tijdstip dat nakoming wel mogelijk is, zonder dat sprake is van verzuim. De opdrachtgever kan dan geen schadevergoeding eisen.

Vertrouwelijkheid

Duodecima is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Duodecima zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Duodecima is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Duodecima van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Duodecima voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Annuleringsregeling

Voor een training die is afgesproken en door opdrachtgever wordt geannuleerd binnen vier weken voorafgaand aan de afgesproken datum wordt 50% in rekening gebracht. Een training die wordt geannuleerd binnen twee weken voorafgaand aan de afgesproken datum wordt geheel in rekening gebracht. In geval van overmacht zal Duodecima alles doen wat in redelijkheid in haar macht ligt om – in overleg met opdrachtgever - een oplossing te vinden. In het geval dit niet lukt, is Duodecima niet aansprakelijk te stellen voor eventuele door opdrachtgever gemaakte onkosten of een eventuele andere vorm van schade.